SANTRAL VE TELEFON GÖRÜŞMELERİ AYDINLATMA METNİ

Değerli arayanımız,

Amesia Gıda Tarım Hayvancılık Nakliye Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi olarak, telefon ve santral iletişimi kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 10. maddesi uyarınca sizi bilgilendiriyoruz.

1. Veri Sorumlusu ve Kapsam

Bu metin kapsamında veri sorumlusu Amesia Gıda Tarım Hayvancılık Nakliye Sanayi ve Ticaret Limited Şirketidir (Şirket). Metin, Şirketimizin santralini veya kurumsal telefon hatlarını arayan ve Şirketimiz tarafından aranan gerçek kişilere ilişkin veri işleme faaliyetlerini kapsar.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Telefon numarası, arama tarih ve saati, görüşme süresi, arama yönü, yönlendirilen birim, çağrı durumu, görüşme sırasında paylaşılan ad ve soyadı, iletişim bilgileri, talep ve şikâyet bilgileri ile gerekli görüşme notları işlenebilir.

Ses kaydı alınması hâlinde görüşmenin ses içeriği de kişisel veri niteliğindedir. Ses kaydı ile çağrı trafik kayıtları farklı veri işleme faaliyetleridir. Ses kaydı uygulaması varsa kayıt başlamadan önce amacı ve hukuki sebebi hakkında ayrıca bilgilendirme yapılır.

3. Toplanma Yöntemi ve Kaynaklar

Kişisel verileriniz telefon görüşmeleri, elektronik santral sistemleri, çağrı kayıtları ve yetkili personelin oluşturduğu görüşme notları aracılığıyla, tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilir.

4. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Çağrıların karşılanması, ilgili birimlere yönlendirilmesi, iletişimin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi ile santral hizmetlerinin güvenliğinin sağlanması için gerekli veriler, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla KVKK m.5/2(f) kapsamındaki meşru menfaat şartına dayanılarak işlenir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili ve gerekli veriler KVKK m.5/2(c); hukuki uyuşmazlıklarda bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu veriler m.5/2(e); hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli veriler m.5/2(ç) kapsamında işlenir.

Ses kaydı uygulaması, amacı ve gerekliliği bakımından ayrıca değerlendirilir. Uygun bir işleme şartı bulunmadan görüşmeler kaydedilmez. Açık rızaya dayanılması gereken hâllerde rıza ayrıca alınır. Bu aydınlatma metni açık rıza beyanı değildir.

5. Özel Nitelikli Veriler ve İsteğe Bağlı İşlemler

Telefon görüşmelerinde talebinizle ilgisi olmayan özel nitelikli kişisel verileri paylaşmamanız önerilir. Bu verilerin işlenmesi zorunlu olduğunda KVKK m.6 kapsamındaki uygun işleme şartı ve gerekli güvenlik tedbirleri ayrıca değerlendirilir. Sesin kişiyi benzersiz biçimde tanımak için biyometrik yöntemlerle işlenmesi bu metnin kapsamında değildir.

6. Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Verileriniz görevleriyle sınırlı olarak yetkili Şirket personeli tarafından işlenir. KVKK m.8 kapsamında santral ve telekomünikasyon hizmet sağlayıcılarına hizmetin yürütülmesi, bilişim ve yazılım sağlayıcılarına teknik destek, hukuk danışmanlarına uyuşmazlıkların yönetimi, yetkili kamu kurumları ve yargı mercilerine hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla gerekli ölçüde aktarılabilir.

Yurt dışına aktarım söz konusu olduğunda KVKK m.9 kapsamındaki uygun aktarım şartları sağlanır ve ilgili aktarım hakkında ayrıca bilgilendirme yapılır.

7. Saklama, Güvenlik ve İmha

Santral kayıtları, görüşme notları ve varsa ses kayıtları, işleme amaçlarının gerektirdiği süreyle sınırlı olarak saklanır. Hukuki uyuşmazlıklara ilişkin kayıtlar, ilgili hukuki ihtiyacın gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilebilir.

KVKK m.12 kapsamında kişisel verilere hukuka aykırı erişimin önlenmesi ve verilerin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınır. Kayıtlara erişim görev ve yetkiyle sınırlandırılır. İşleme şartlarının tamamı ortadan kalktığında veriler KVKK m.7 uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

8. Haklarınız ve Başvuru Yöntemleri

KVKK m.11 kapsamında; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işleme amacını ve amaca uygun kullanımını, yurt içi/yurt dışı alıcıları öğrenme, eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini, m.7 koşullarında silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin alıcılara bildirilmesini isteme haklarına sahipsiniz. Yalnızca otomatik analizle aleyhinize sonuç doğmasına itiraz edebilir ve hukuka aykırı işleme nedeniyle zararınızın giderilmesini talep edebilirsiniz.

İmzalı yazılı başvurunuzu aşağıdaki adrese, KEP adresine veya önceden Şirkete bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden aşağıdaki e-postaya iletebilirsiniz. Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile mevzuata uygun başvuru da mümkündür.

Başvurularınız en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde cevaplandırılır. İşlemin ayrıca maliyet gerektirmesi hâlinde Kurulun belirlediği tarife uygulanabilir.

Veri Sorumlusu ve İletişim Bilgileri

Amesia Gıda Tarım Hayvancılık Nakliye Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Adres: Buğdaylı Mah. Zübeyde Hanım Cad. No: 109 Merzifon/AMASYA
E-posta: kvkk@amesia.com.tr
KEP: amesia.gida@hs03.kep.tr
MERSİS No: 0068081347700015

Yayın Tarihi: 27.11.2026 Revizyon No: 00